

# Audition Conseil

## les spécialistes reconnus de la correction auditive

Entretiens personnalisés, audioprothèses de la plus haute qualité, audioprothésistes de haute volée, suivi gratuit, une équipe à votre service. Les laboratoires de proximité Audition Conseil cumulent les avantages. « L'accueil, la qualité d'écoute et le sens du service font partie de nos priorités » explique Stéphane Bardet, audioprothésiste diplômé d'État.



Audition Conseil est un groupe d'audioprothésistes indépendants. Notre méthode de prise en charge nous est propre, une spécificité qui tient notamment au fait qu'il y a 11 audioprothésistes pour 13 laboratoires, ce qui est loin d'être le cas chez beaucoup d'enseignes concurrentes et qui fait de nous le leader régional de la correction auditive.

### Des aides auditives de qualité et un suivi personnalisé

Nous sommes spécialisés dans la réhabilitation de la surdité, mais aussi dans la prise en charge des

acouphènes ou de l'hyperacousie. Chez nous, le prix moyen est de 1350€ pour une audioprothèse, le tarif varie de 443 à 1950€, il est relativement bas eu égard aux prestations associées. Nous avons mis en place un système de SERVICES + pour nos patients comprenant notamment : des centres ouverts 12 mois sur 12, le prêt gratuit d'un appareil en cas de panne et un dépannage gratuit sur la plupart des petits matériels associés à l'appareil. Nous proposons un très bon rapport qualité-prix. Nous sommes en mesure aujourd'hui de proposer à nos patients l'ensemble des marques disponibles sur le marché français. Nous utilisons des modèles d'aides auditives de dernière génération, dont le Lyric, seule aide auditive au monde 100% invisible, portée 24h/24 et 7j/7 » prévient l'audioprothésiste. La preuve, dans ces 1350€ moyens sont compris un accompagnement individualisé rigoureux, un suivi trimestriel durant toute la durée de vie de l'équipement – 6 ans en moyenne – un service d'entretien, ainsi qu'une garantie 4 ans perte, vol, casse et panne. Avant tout achat, le patient bénéficie d'un bilan de son audition, d'un entretien personnalisé et d'une adaptation progressive de ses aides auditives pendant plus de six semaines, lui permettant d'essayer gratuitement chez lui et sans engagement son équipement avant de s'engager à en faire l'acquisition.

### Des audioprothésistes de renommée et spécialisés

On a longtemps réduit le rôle des aides auditives à une

amplification des sons. Plusieurs études internationales récentes montrent qu'appareiller une surdité même légère améliore et préserve la vitalité de notre cerveau. A contrario, ne pas appareiller une surdité accélère le vieillissement de notre cerveau de 7 ans en moyenne pour une personne de 70 ans. Notre métier demande de plus en plus de compétences, il ne se limite plus à être acousticien. Il est aussi nécessaire d'avoir de solides notions en psycho-acoustique, en psychologie, en neuroscience... Tous nos audioprothésistes ont un profil technique et scientifique et bénéficient de formation continue sur les meilleures méthodes d'appareillage. C'est un gage de qualité. Nous tenons à proposer le meilleur à nos patients qui sont aussi nos clients. Notre expérience nous a permis de nous rendre compte qu'il est important d'avoir un suivi tous les 90 jours. Le fait d'oublier un rendez-vous aura des conséquences sur les performances des aides auditives.

### Que faire en cas de doute sur son audition ?

Le plus simple pour vous est de prendre rendez-vous dans l'un de nos centres Audition Conseil pour faire un point sur votre audition.

### Des patients satisfaits

Afin d'évaluer et d'améliorer la qualité de leur service, Audition Conseil a effectué une enquête de satisfaction anonyme sur un échantillon de 200 patients. Les 26 questions posées ont été regroupées autour de 4 grands thèmes. Les résultats surpassent ceux obtenus par des enquêtes nationales (TNS Sofres, EuroTrak):

Accueil	99,3 %
Audioprothésiste	97,5 %
Suivi	99,5 %
Aides auditives	88,3 %

Pour conclure sur cette enquête, 95,8% des personnes interrogées recommandent à leurs proches de se faire appareiller chez Audition Conseil.

## En exclusivité chez Audition Conseil

**oïdo**  
mieux entendre  
à prix très doux

Découvrez  
le Pack Sérénité oïdo

une solution auditive high-tech  
+  
des services personnalisés  
+  
des garanties exclusives

Jusqu'au 19 juin 2015  
**ESSAI  
GRATUIT  
chez vous**

### 1 Choisissez votre solution auditive

- Gamme de 36 solutions auditives Audition Conseil
- Issue des technologies les plus avancées
- Conception et design par le leader mondial de l'audition

### 2 Profitez de nos services personnalisés

- Prêt d'un mois chez vous
- Adaptation progressive et individualisée
- Contrôle, entretien et évaluation trimestriels des aides auditives et de votre audition

### 3 Bénéficiez de garanties exclusives

- Essai sans obligation d'achat
- Garantie perte, vol, casse, panne de 4 ans (prêt d'un appareil sous 24h ouvré)
- Assistance nationale au sein des 330 centres Audition Conseil

## Audition Conseil, une équipe de spécialistes à votre service



Victor AGIER



Stéphane BARDET



Ludvine HEITZLER



Mélanie MONTALDO



Adrien PARREL



Lionel ROCHE



Marie SIRVEN



Emmanuelle SPRIET-BIZEAU



Laurie STURLESE



Ghislaine VINCENOT

<b>AIX THIERS</b>	23, rue Thiers	04 42 93 43 03
<b>AIX PASTEUR</b>	14, avenue Pasteur	04 42 63 03 31
<b>ARLES</b>	27 rue de la République	04 90 54 88 68
<b>BERRE L'ETANG</b>	5, avenue de la Libération	04 42 07 03 69
<b>GARDANNE</b>	17, boulevard Carnot	04 42 51 28 32
<b>ISTRES</b>	34, av. Hélène Boucher	04 90 50 86 14
<b>LAMBESC</b>	3, avenue du 8 mai 1945	04 42 92 84 04

<b>MARIGNANE</b>	3, cours Mirabeau	04 42 09 21 21
<b>MARTIGUES</b>	18, quai J-B. Kleber	04 42 80 56 35
<b>PERTUIS</b>	7, rue Colbert	04 90 79 29 40
<b>SALON DE PROVENCE</b>	5, rue des Frères Kennedy	04 90 50 12 84
<b>VENELLES</b>	3, rond-point de la Gare	04 42 59 04 84
<b>VITROLLES</b>	3, arcade du Col. de Courson	04 42 09 59 90